

PROYECTO MEDI-ACCIÓN

Descripción del proyecto: Intervención a través una mediadora intercultural durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2021. La mediadora intercultural es una profesional formada en diferentes referentes culturales y conocimiento de diferentes idiomas, contratada para abordar las diferencias culturales y las dificultades de comunicación, de relación y/o con conflictos de convivencia tanto en centros sociales como en los centros escolares del municipio que lo han necesitado, ya que es uno de los pocos espacios donde inmigrantes, grupos étnicos minoritarios y la población de la sociedad de acogida interactúan día a día, compartiendo lugar de encuentro y experiencias siendo, además, es el lugar indicado para trabajar estas dificultades. Con esta figura se ha pretendido fomentar la integración y la convivencia de todas aquellas personas con dificultades idiomáticas y diferencias culturales.

Objetivos:

Informar sobre el funcionamiento de los centros escolares a familias con dificultades idiomáticas, o procedentes de otros países donde el sistema educativo es diferente al español.

- Apoyar al alumnado para la resolución de posibles conflictos dentro y fuera del aula.
- Evaluar la situación de los centros para programar proyectos que ayuden a la inclusión del alumnado.
- Informar de los recursos municipales a familias que necesiten de su uso.
- Mejorar la convivencia entre diferentes culturas.
- Fomentar la integración y la inclusión social de colectivos minoritarios.
- Establecer una coordinación y colaboración con entidades sociales que trabajan en el municipio, como CEPAIM.

Resultados:

- La figura de la mediadora ha tenido una gran acogida, la necesidad ha sido tal que una vez finalizada su actuación hemos seguido recibiendo

llamadas tanto de centros educativos, como centros de salud y otros servicios, demandando la actuación de la mediadora.

- Se ha comprobado que es necesario dar una continuidad temporal de esta figura para poder alcanzar los objetivos, ya que en un periodo de tiempo tan corto se ha podido establecer y dar a conocer el funcionamiento, pero queda mucho trabajo por hacer para obtener resultados significativos.



Imagen de la mediadora intercultural junto con la concejala de Diversidad e Inmigración Antonia Pérez y la coordinadora de Cepaim.

Imagen del trabajo realizado por la mediadora intercultural con grupos de madres en centros sociales.



Imagen del trabajo realizado por la mediadora intercultural con grupos de madres en centros escolares